

# Informationsveranstaltung für Interessierte

**Thema:**

## „Tag des Patienten 2017“ Patientenrecht und Patientensicherheit

Am 26. Januar 2017 wird bundesweit mit Veranstaltungen und Vorträgen in Krankenhäusern auf die Rechte von Patienten aufmerksam gemacht. Auch das Jüdische Krankenhaus Berlin beteiligt sich an diesem Aktionstag mit Vorträgen zu den Themen Beschwerdemanagement und Hygienemanagement im Krankenhaus.

Informierte und aufgeklärte Patienten verbessern die Behandlungszufriedenheit und den Therapieerfolg.



Informationsveranstaltung im Jüdischen Krankenhaus

**Donnerstag, 26. Januar 2017, von 15.00 - 16.30 Uhr**  
**James-Israel-Saal**

Jüdisches Krankenhaus Berlin | Heinz-Galinski-Straße 1 - 13347 Berlin  
[www.juedisches-krankenhaus.de](http://www.juedisches-krankenhaus.de) | [www.facebook.com/juedischeskrankenhausberlin](https://www.facebook.com/juedischeskrankenhausberlin)

*Wenn Sie zufrieden sind, sagen Sie es Ihren Freunden!  
Wenn Sie unzufrieden sind, sagen Sie es bitte uns!*

Patientinnen und Patienten stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir möchten, dass sie mit unseren Leistungen zufrieden sind und sie auch dann von unserem Krankenhaus überzeugen, wenn mal etwas schief gegangen ist. Der professionelle Umgang mit Beschwerden und Kritik, aber auch mit Lob und Anerkennung bieten die Möglichkeit, zu erfahren, wie die Leistungen und Bemühungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Krankenhauses angenommen werden. Gerhard Nerlich, Beschwerdebeauftragter im Jüdischen Krankenhaus, informiert in seinem Vortrag darüber, warum Beschwerden wichtig sind und wie im Jüdischen Krankenhaus mit Beschwerden umgegangen wird.

### *Alles keimfrei - oder was? Hygiene im Krankenhaus*

Das Thema Hygiene hat in den Krankenhäusern einen hohen Stellenwert. Das muss auch so sein. Patientensicherheit ist in unseren Kliniken oberstes Gebot. Vor dem Hintergrund zunehmender Infektionserkrankungen und der Entwicklung von Multiresistenzen müssen sich Patientinnen und Patienten im Krankenhaus darauf verlassen können, dass das Personal die Hygieneregeln einhält.

Wie schützen eigentlich die Krankenhäuser ihre Patienten? Gibt es einen 100% Schutz? Was kann ich als Patient tun um mich vor fremden Keimen zu schützen? *So viele Fragen....*

Frau Susanne Kneitschel, Hygienefachschwester im Jüdischen Krankenhaus, gibt Ihnen die Antworten.

*Eintritt frei!  
Wir freuen uns auf Sie!*